**Протокол самообследования**

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

***Показатель № 1.1:*** *Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.*

(Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Постановлению Правительства Российской Федерации [от 10 июля 2013 года № 582](http://www.informio.ru/files/directory/documents/2018/02/archive_postanovlenie_582.pdf) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации»; Приказу Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, организациями образования, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о наличии информации** |
| **Наличие информации о:** | **на стендах** | **на сайте** |
|  | дате создания организации образования | + | + |
|  | учредителе (учредителях) | + | + |
|  | месте нахождения, филиалах (при их наличии)  |  | + |
|  | режиме, графике работы  | + | + |
|  | контактных телефонах  |  | + |
|  | адресах электронной почты |  | + |
|  | структуре и об органах управления организации образования |  | + |
|  | видах предоставляемых образовательных услуг  | + | + |
|  | материально-техническом обеспечении предоставления услуг | + | + |
|  | наличие копии устава организации образования | + | + |
|  | наличие копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг) |  | + |
|  | порядке и об условиях предоставления услуг  |  | + |
|  | численности получателей услуг организацией образования за счет бюджетных ассигнований  |  | **+** |
|  | численности получателей услуг организацией образования за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  | + |
|  | наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации | **+** | **+** |
|  | правилах внутреннего распорядка для получателей услуг  |  | + |
|  | правилах внутреннего трудового распорядка  |  | + |
|  | коллективном договоре | + | + |
|  | наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчетов об исполнении указанных предписаний |  | + |
|  | проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями образования |  | + |
|  | О реализуемых образовательных программах |  | + |
|  | О языках образования | + | + |
|  | о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах |  | + |
|  | о руководителе образовательной организации, его заместителях |  | + |
|  | о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы |  | + |
|  | Копия устава образовательной организации | + | + |
|  | Копия свидетельства о государственной аккредитации | + | + |
|  | Копия отчета о результатах самообследования |  | + |
|  | Копия документа о порядке оказания платных образовательных услуг |  |  |
|  | Копия документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) |  |  |
|  | Копии локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ» |  | + |
|  | образца договора об оказании платных образовательных услуг |  |  |
|  | об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |  | + |
|  | о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  | + |
|  | о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся |  | + |

***Показатель № 1.2:*** *наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о** |
| **Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:** | **наличии** | **функционировании** |
|  | телефона | + | + |
|  | электронной почты | + | + |
|  | электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | + | + |
|  | раздела «Часто задаваемые вопросы» |  |  |
|  | технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |  |

**Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»**

***Показатель № 2.1:*** *обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)  | + |
|  | наличие и понятность навигации внутри организации  | + |
|  | доступность питьевой воды | + |
|  | наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | + |
|  | санитарное состояние помещений организации  | удовл |

**Критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

***Показатель № 3.1:*** *оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) | + |
|  | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |
|  | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |
|  | наличие сменных кресел-колясок |  |
|  | наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений |  |

***Показатель № 3.2:*** *Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая (Количество баллов определяется согласно Приказу Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344Н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»):*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Параметры оценки** | **Отметка о выполнении** |
|  | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |
|  | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |
|  | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | + |
|  | наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению |  |
|  | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории |  |
|  | наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |